**Cómo solicitar el desempleo de TX:**

Nota sobre coronavirus: Información para solicitantes de empleo y cuidado infatil

**Tiene problemas para presenter un reclamo de desempleo en linia? Nuestro portal en linia del Sistema de Beneficios de Desempleo esta disponible las 24 horas del dia, perew esta experimentando un gran volume de visitantes. Estamos viendo un volume menor en el portal en linoa entre las 10:00 p.m. y 8:00 a.m. Puede que desee Volver a intentar durante esas horas para presenter su reclamo o verificar el estado de su reclamo**

1. Primero, debe visitar esta pagina web para comenzar – le recomendamos que se register en línea si es possible debido al alto volume de llamadas per teléfono.

<https://www.twc.texas.gov/jobseekers/unemployment-benefits-services#logon>

Si prefiere llamar por teléfono, utilice la siguiente tabla a continuación:

| **Llamadas Recomendadas y Tiempos de Acceso** | |
| --- | --- |
| **Código de Área de la/del Solicitante** | **Tiempo Sugerido para Llamar** |
| Código de Área que comienzan con 9 | Lun-mié-vie 8:00 a.m.- Mediodía |
| Código de Área que comienzan con 3, 4, 5,6 | Lun-mié-vie 1:00 p.m. - 5:00 p.m. |
| Código de Área que comienzan con 7, 8 | Martes-jueves-sábado 8:00 a.m. - Mediodía |
| Código de Área que comienzan con 2 | Martes-jueves-sábado 1:00 p.m. -5:00 p.m. |

1. Para calificar para solicitar el desempleo, nuestros trabajadores deben cumplir con uno de los siguientes criterios. Durante el coronavirus, la mayoria de los empleados de DTK que son despedidos temporalmente con mayor frecuencia no serán elegibles en función de los dos motivos subrayados a continuación:

* Despedido
* Horas de trabajo reducidas
* Permiso

1. Debera presentar el reclamo con lo siguiente requisites:
   1. Salarios pasados
   2. Separacion (es) de trabajo: este es el paso numero 2 de arriba
   3. Requisitos de elegibilidad en curso
      1. Vea esta enlance para ver los requisites actuals para permanecer en el desempleo: <https://www.twc.texas.gov/jobseekers/ongoing-eligibility-requirements-receiving-unemployment-benefits>
         1. Consiste en los siguientes articulos:
            1. [Overview](https://www.twc.texas.gov/jobseekers/ongoing-eligibility-requirements-receiving-unemployment-benefits#overview)
            2. [Work Search Requirements](https://www.twc.texas.gov/jobseekers/ongoing-eligibility-requirements-receiving-unemployment-benefits#workSearchRequirements)
            3. [Payment Requests](https://www.twc.texas.gov/jobseekers/ongoing-eligibility-requirements-receiving-unemployment-benefits#paymentRequests)
            4. [Ability to Work](https://www.twc.texas.gov/jobseekers/ongoing-eligibility-requirements-receiving-unemployment-benefits#abilityToWork)
            5. [Availability for Work](https://www.twc.texas.gov/jobseekers/ongoing-eligibility-requirements-receiving-unemployment-benefits#availabilityForWork)
            6. [Participation in Required Reemployment Activities](https://www.twc.texas.gov/jobseekers/ongoing-eligibility-requirements-receiving-unemployment-benefits#participationInRequiredReemploymentActivities)
            7. [Required Contact - Call or Report as Instructed](https://www.twc.texas.gov/jobseekers/ongoing-eligibility-requirements-receiving-unemployment-benefits#requiredContactCallOrReportAsInstructed)
            8. [Job Separations After You Apply for Benefits](https://www.twc.texas.gov/jobseekers/ongoing-eligibility-requirements-receiving-unemployment-benefits#jobSeparationsAfterYouApplyForBenefits)
            9. [Citizenship or Work Authorization](https://www.twc.texas.gov/jobseekers/ongoing-eligibility-requirements-receiving-unemployment-benefits#citizenshipOrWorkAuthorization)
            10. [See Also](https://www.twc.texas.gov/jobseekers/ongoing-eligibility-requirements-receiving-unemployment-benefits#seeAlso)
            11. [Service](https://www.twc.texas.gov/jobseekers/ongoing-eligibility-requirements-receiving-unemployment-benefits#service)
2. Debera crear un perfil en linea (si aun no ha creado una cuenta)
   1. Para registrar una nueva cuenta, visite: <https://apps.twc.state.tx.us/UBS/security/selfRegister.do>
   2. Una vez que tengaa una cuenta congigurada a traves de TWC, inicie session con el siguiente enlace:
      1. https://apps.twc.state.tx.us/UBS/changeLocale.do?language=en&country=US&page=/security/logon.do

Ahora es el momento de completer uno solicitud.

*Nota – necesitara imprimir la aplicacion. Si necesita ayuda, puede llamar a su gerente de DTK o puede visitar el siguiente sitio web para conocer las areas a las que puede acudir para ayuda:* [*https://www.twc.texas.gov/directory-workforce-solutions-offices-services*](https://www.twc.texas.gov/directory-workforce-solutions-offices-services)

*Necesitara lo siguiente para completer su solicitud:*

* *Numero de Seguro social*
* *Nombre dek empleador, direccion, numero de telefono:* ***DTK Facility Services, LLC , 9821 Katy Freeway, Suite 500, Houston TX 77024, 713-463-7878***
* *Fechas en las que trabajo para su empleador: fecha de inicio y terminacion (mes,dia,* *año)*
* *Número de horas que trabajo y tasa de pago durante la semana que present la solicitud, incluidos los domingos*
* *Número de registro de extranjero (si no es ciudadano o nacional de EE. UU.)*

Consulte la nota de TWC sobre la gran cantidad de trafico

TWC está experimentando un volumen excepcionalmente alto de clientes. Para ayudar a administrar el acceso en línea, con efecto inmediato, TWC limitará el acceso a las solicitudes de pago en línea en función del día que figura en las instrucciones de presentación. De domingo a miércoles se asignan días de presentación. Todos los usuarios pueden presentar su solicitud en línea de jueves a sábado. Esta restricción no se aplica a las personas que presentan un nuevo reclamo de desempleo.

Aquí hay un enlace para preguntas frecuentes que pueden ser muy beneficiosas para los empleados al intentar llenar un reclamo de desempleo:<https://apps.twc.state.tx.us/UBS/changeLocale.do?language=en&country=US&page=/portalfaq.do>

Siéntase libre de llamar al grupo de RR. HH. de DTK si desea que alguien lo/la guíe a través de esto (español es una opción):): **713-463-7878 ext. 102**